

Serviceformular (RMA)

alphatronics

RMA Nummer: _____

Wird von alphasystems ausgefüllt.

Ihre Kontaktdaten

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefonnummer
(bei Rückfragen) _____

E-Mail
(bei Rückfragen) _____

Ihre Rücklieferadresse (falls abweichend)

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

RÜCKSENDEADRESSE:

alphatronics GmbH
Abteilung: Technischer Kundendienst
Breitengraserstraße 6
90482 Nürnberg

Berücksichtigen Sie bei der Rücksendung der Ware:

- Möglichst Original-Verpackung verwenden
- o.a. RMA-Nummer außen auf den Versandkarton schreiben (nicht auf die Warenverpackung)
- Ausgefülltes Serviceformular beilegen (2 Seiten)
- Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beilegen

Seite 2 im PDF beachten

Reklamation

Produktbezeichnung: _____

Seriennummer: _____
Diese befindet sich auf dem Aufkleber auf der Rückseite und beginnt mit PAxxxxx

Kaufdatum: _____

Wo gekauft: _____

Fehlerbeschreibung:

Achten Sie auf eine genaue und ausführliche Fehlerbeschreibung. Angaben wie „defekt“ sind nicht ausreichend und können den Bearbeitungsprozess erheblich verlangsamen.

Bei Empfangsfehlern über SAT-Betrieb:

Antennenbezeichnung _____

Alter Antenne _____

Letztes Update der Antenne _____

Antenneneinbau von _____

Wurde die Antenne schon einmal repariert? Ja Nein

Bei Empfangsfehler über DVB-T Betrieb:

Empfangsantenne (Marke, Bezeichnung) _____

Antennenposition (Dach, Fenster etc.) _____

Informationen zu Ihrem Fahrzeug:

Fahrzeughersteller _____

Fahrzeugalter _____