

Serviceformulier (RMA)

alpatronics

Datum _____

Je contactgegevens

Bedrijf, BTW-nummer _____

Naam voornaam _____

Straat, nr. _____

Postcode / Stad _____

Land _____

Telefoon nummer
(voor vragen) _____

E-Mail
(voor vragen) _____

Uw retouradres (indien afwijkend)

Naam voornaam _____

Straat, nr. _____

Postcode / Stad _____

Land _____

RETOURADRES:

alpatronics GmbH
Afdeling: „Technischer Kundendienst“
Breitengraserstraße 6
D-90482 Neurenberg/Germany

Houd bij het retourneren van de goederen rekening met:

- Gebruik indien mogelijk originele verpakking
- Volledig ingevuld serviceformulier bijvoegen (2 pagina's)
- Voeg een kopie van de aankoopbon, factuur, afleverbon en kentekenbewijs toe

Let op pagina 2 in de PDF

Claim

Productnaam: _____

Serienummer: _____
Deze vind je op de sticker op de achterkant en begint met PAxxxxx

Aankoopdatum: _____

Waar gekocht: _____

Foutbeschrijving: _____

Zorg ervoor dat u een nauwkeurige en gedetailleerde beschrijving van de fout geeft. Gegevens als 'defect' zijn niet voldoende en kunnen het verwerkingsproces aanzienlijk vertragen.

Bij ontvangstfouten via SAT-bedrijf:

Antenne-aanduiding _____

Oude antenne _____

Laatste update antenne _____

Antenne installatie vanaf _____

Is de antenne ooit gerepareerd? Ja Nee

Bij ontvangstfouten bij DVB-T-gebruik:

Ontvangstantenne (merk, aanduiding) _____

Antennepositie (dak, raam, etc.) _____

Informatie over uw voertuig:

Voertuigfabrikant _____

Leeftijd voertuig _____